



TELL THE STORY™

Cómo hacer negocios en España

¡Bienvenidos a Tahitian Noni International! Este documento está hecho para ayudarle a tener éxito al inicio de su trabajo como distribuidor de TNI. A lo largo del texto, encontrará un resumen de muchos de los formularios básicos, procedimientos y conceptos generales con los que necesita familiarizarse para tener éxito como distribuidor de TNI en España. No se trata de un documento exhaustivo. Puede encontrar muchos más detalles en el *Manual de Directrices* de TNI y en el resto de documentación de la empresa. Además, sus patrocinadores serán una fuente continua de información a medida que vaya creando su negocio Tahitian Noni.

Estamos animados por la oportunidad de llevarle el zumo de Tahitian Noni a su Mercado y tener disponible el producto en su país. Por favor observe que el método que hemos elegido para dirigir el negocio en Europa refleja un cambio interno por motivo de la nueva aprobación de Novel Food. Así mismo refleja nuestro genuino deseo de hacer nuestros productos disponibles a través de toda la Unión Europea. Sin embargo nuestra estructura del negocio en Europa no le afectara debido a que puede continuar haciendo el negocio tal y como usted lo hizo con TNI Access en respecto a impuestos y cualquier obligación legal con la Unión Europea y la ley de España. Recuerde que es su responsabilidad asegurarse de cumplir con sus obligaciones personales y de negocios en este país.

Cómo patrocinar a un nuevo distribuidor

Para patrocinar a un nuevo distribuidor, necesitará que él/ella llene un formulario de "**Solicitud y Contrato de Distribuidor TNI**". Al inscribirse como distribuidor, se le pedirá proporcionar una forma para identificarse, la cual incluye una copia de alguna credencial, pasaporte o cualquier otra forma legal. Puede encontrar este documento en el paquete de contrato del patrocinador o descargarlo de Internet. Se trata de un documento de doble cara, escrito en inglés

y en español, que proporciona la información y explicaciones necesarias al dorso. Tenga en cuenta que un original, una copia firmada de este documento, debe enviarse por correo a TNI durante los 30 días posteriores a la solicitud para evitar la suspensión de su contrato de distribución. Debe remitir este formulario a TNI por correo postal, fax o enviando una copia por correo electrónico a la dirección que aparece más tarde en este documento.

Tenga en cuenta que Tahitian Noni International no dispone actualmente de oficinas en España. Todos los asuntos de Tahitian Noni International en España serán tratados en nuestra sede central para Europa en el Reino Unido. Esto significa que, aunque usted resida en España, deberá firmar como distribuidor TNI para el Reino Unido. Seguimos este sistema para asegurar un alto nivel de servicio al cliente, al mismo tiempo que su negocio no se ve afectado por este hecho. Esencialmente, esto significa que todas las inscripciones y pedidos realizados desde España serán procesados en nuestras oficinas centrales en el Reino Unido. La misma organización será la responsable del pago de comisiones, resolución de problemas y del resto de tareas relacionadas con su contrato de distribución.

Cuota de inscripción: La cuota de inscripción es lo que usted paga para inscribirse como distribuidor independiente. Cuando usted es un distribuidor independiente usted recibirá un paquete de contrato gratis. El paquete de contrato consiste del *Manual de Directrices* de TNI, formularios, y la Solicitud y Contrato de Distribuidor. Éste paquete, por el momento, no contiene materiales de mercadotecnia.

Para inscribirse como distribuidor, existen tres métodos diferentes entre los que puede elegir:

1. Por teléfono

Llame a la línea de TNI al **900-98-1779**.

Para territorios Españoles marque el numero **1-801-234-1236**.

Un agente de TNI se encargará del patrocinar el nuevo distribuidor. El horario de atención de la central de llamadas será entre las 4:00 P.M. a 10:00 P.M. tiempo local de España.

2. Por correo postal

Envíe el original de la Solicitud de distribuidor completada y firmada a la siguiente dirección:

Tahitian Noni International UK Limited
Attention: Spanish Distributor Sign-ups
Central Business Exchange II, West Wing, 3rd Floor,
382-390 Midsummer Boulevard,
Central Milton Keynes, MK9 2RG
United Kingdom

Tras la recepción del formulario, un agente exclusivo de TNI procesará la solicitud de distribuidor de la manera más adecuada. Se le informará en breve, al mismo tiempo que recibirá

su nuevo número de ID de distribuidor. Poco después se le enviará una carta de bienvenida y un paquete de contrato (que consta de un Manual de Directrices y de una nueva Solicitud de distribuidor).

Tenga en cuenta que un original, una copia firmada de este documento, debe enviarse por correo a TNI durante los 30 días posteriores a la solicitud para evitar la suspensión de su contrato de distribución.

3. Por fax

Envíe por fax el original de la Solicitud de distribuidor completada y firmada al siguiente número: **900-98-1778**

De territorios españoles mandar por fax a **1-801-234-1007**.

Tras la recepción del formulario completado por fax, un agente exclusivo de TNI procesará la solicitud de distribuidor de la manera más adecuada. Se le informará en breve, al mismo tiempo que recibirá su nuevo número de ID de distribuidor. Poco después se le enviará una carta de bienvenida y un paquete de contrato (que consta de un Manual de Directrices y de una nueva Solicitud de distribuidor).

Tenga en cuenta que un original, una copia firmada de este documento, debe enviarse por correo a TNI durante los 30 días posteriores a la solicitud para evitar la suspensión de su contrato de distribución.

4. Por correo electrónico

Envíe el original de la Solicitud de distribuidor completada y firmada por correo electrónico a la siguiente dirección: **Spain@tni.com**

Tenga en cuenta que un original, una copia firmada de este documento, debe enviarse por correo a TNI durante los 30 días posteriores a la solicitud para evitar la suspensión de su contrato de distribución.

Cómo realizar un pedido de productos TAHITIAN NONI®

Para realizar un pedido de productos o materiales, un distribuidor debe disponer de número válido de distribuidor, un nombre y una dirección de entrega, un número de teléfono y un número de tarjeta de crédito. Desafortunadamente, si en el pedido no figura alguno de estos componentes, no podrá procesarse el pedido. Compruebe atentamente sus datos antes de remitir el pedido a la oficina del Reino Unido. Debe realizarse un pago válido mediante Visa o MasterCard.

Hay varios métodos para realizar pedidos de productos *TAHITIAN NONI®*:

1. Por teléfono

Llame a la línea de pedidos de TNI al **900-98-1779**.

Para territorios Españoles marque el numero **1-801-234-1236**

Un agente de TNI se encargará del procesamiento del pedido y le proporcionará un número de pedido de ventas, que le resultará útil para dar una referencia al pedido y realizar su seguimiento. El horario de atención de la central de llamadas será entre las 4:00 P.M. a 10:00 P.M. tiempo local de España.

2. Por fax, correo electrónico o correo postal

Envíe el formulario de pedido completado y firmado mediante uno de los siguientes métodos:

Fax: 900-98-1778

De territorios españoles mandar por fax a
1-801-234-1007

Correo electrónico: Spain@tni.com

Correo postal:

Tahitian Noni International UK Limited

Attention: Order Processing Department

Central Business Exchange II, West Wing, 3rd Floor,

382-390 Midsummer Boulevard,

Central Milton Keynes, MK9 2RG

United Kingdom

Tras la recepción del formulario de pedido, un agente exclusivo de TNI procesará su pedido de la manera más adecuada.

Tenga in cuenta que la solicitud de acuerdo una vez firmada debe ser enviada por correo antes de 30 días para evitar la suspensión de su contrato de distribución, asegúrese que debe enviar la solicitud original. Así mismo envíe una fotocopia de la identificación legal que llenó en el espacio de la solicitud del contrato de distribuidores.

Cómo inscribirse en el programa de Envío Automático de cajas

Es necesario participar en el programa de Envío Automático de cajas (AEC), o estar cualificado para Envío Automático de cajas (CAEC), para la obtención de numerosas ventajas, incluyendo, aunque no limitándose a ellas, bonificaciones, compartir clientes potenciales, anulación de las tarifas de renovación, etc. Existen dos opciones de Envío

Automático que se explican detalladamente en el formulario del Contrato de distribución y en el formulario de Inscripción de Cambio de Envío Automático de cajas. Se necesita un método válido de pago inmediato para la inscripción en cualquiera de los programas. Consulte el Manual de Directrices de TNI U.K. para obtener más información (enlaces English PM y Español PM).

Envíe el formulario de *Inscripción y Cambio de Envío Automático de cajas* completado y firmado. Puede encontrarlo en el Manual de Directrices U.K. o en Internet mediante uno de los siguientes métodos:

Fax: 900-98-1778

Correo electrónico: Spain@tni.com

Correo postal:

Tahitian Noni International UK Limited

Attention: AutoShip Enrollment

Central Business Exchange II, West Wing, 3rd Floor,

382-390 Midsummer Boulevard,

Central Milton Keynes, MK9 2RG

United Kingdom

Tras la recepción del formulario, un agente exclusivo de TNI procesará la inscripción o cambio solicitados de la manera más adecuada.

Cómo recibir los pagos de las comisiones

Todos los pagos de las comisiones se realizarán mediante transferencia bancaria directa a su cuenta bancaria. Para que pueda recibir sus comisiones, TNI debe recibir por correo electrónico o por fax un *formulario de Contrato de DEPÓSITO DIRECTO original y firmado* (que encontrará en su Manual de Directrices o en Internet. Si TNI no recibe este formulario, cualquier comisión adeudada será retenida por TNI hasta recibir y procesar dicho formulario.

Envíe el *formulario de Contrato de DEPÓSITO DIRECTO* completado y firmado mediante uno de los siguientes métodos:

Fax: 900-98-1778

De territorios españoles mandar por fax a
1-801-234-1007

Correo electrónico: Spain@tni.com

Correo postal:

Tahitian Noni International UK Limited

Attention: DIRECT DEPOSIT Enrollment

Central Business Exchange II, West Wing, 3rd Floor,

382-390 Midsummer Boulevard,
Central Milton Keynes, MK9 2RG
United Kingdom

Como resolver otros problemas y dudas

La mayoría de las preguntas pueden resolverse consultando el apartado Preguntas Más Frecuentes. Si no encuentra la respuesta a sus preguntas, debe remitirlas a TNI mediante uno de los siguientes métodos.

Teléfono: 900-98-1779

Para territorios Españoles marque el numero **1-801-234-1236**

Fax: 900-98-1778

De territorios españoles mandar por fax a
1-801-234-1007

Correo electrónico: Spain@tni.com

Correo Postal:

Milton Keynes UK Administrative Office;
Tahitian Noni International UK Limited
Central Business Exchange II, West Wing, 3rd Floor,
382-390 Midsummer Boulevard,
Central Milton Keynes, MK9 2RG
United Kingdom

Este documento y toda la información con respecto al sitio de Internet de TNI están sujetos a cualquier cambio.

Agosto 12, 2004